**Sistem Informasi Café Tepi Danau Bistro**

**Narasumber : Ruth Natalia Simanjuntak**

**Tanggal wawancara : 10 Maret 2022**

**Hasil Wawancara**

1. Bagaimana sejarah terbentuknya Café Tepi Danau Bistro?

* Awalnya tidak ada rencana untuk pembukaan bisnis bistro. Namun, seiring dengan adanya pandemic covid yang membuat owner lebih sering *work from home*, sehingga lebih memiliki waktu luang untuk beraktifitas di rumah. Salah satu kegiatan yang sering di lakukan adalah browing youtube untuk melihat resep makanan dan minuman. Owner sering mempraktekkan resep resep yang ada di youtube, dan juga mengundang beberapa kerabat untuk mencicipi hasil masakan maupun minuman yang dibuat oleh owner. Awalnya owner berencana untuk menjual produk melalui system PO, namun orangtua owner menyarankan untuk membuka café di atas lahan milik orangtua yang sudah bertahun tahun kosong. Akhirnya atas kesepakatan Bersama dan dengan planning yang lumayan cepat, tepi danau bistro di bangun pada bulan agustus 2020 dan selesai pada desember 2020 dan menyelenggarakan soft opening pada 20 desember 2020.

1. Apa alasan kakak membuat nama kafe ini dengan Café Tepi Danau Bistro?

* Tepi danau sendiri di ambil dari lokasi bistro sendiri, yaitu di tepian danau toba. Sedangkan bistro dalam Bahasa perancis artinya ialah restoran kecil. Dimana harapan saya, tepi danau bistro bukan hanya sekedar tempat nongkrong melainkan tempat untuk berkumpul sambil menikmati hidangan yang disajikan.

1. Dimana tepatnya lokasi café tepi danau bistro ini dan mengapa pihak kafe memilih lokasi tersebut?

* Lokasi bistro sendiri terdapat di jalan pemandian no.1 , desa lumban silintong. Owner memilih lokasi tersebut karna memang lokasi merupakan milik sendiri dan di anggap strategis serta memiliki ciri khas karena di apit oleh 2 hotel bersejarah di balige.

1. Apa menu andalan yang menjadi daya tarik dari di Café Tepi Danau Bistro?

* Beberapa menu andalan bistro, yakni varian hotplate, nasi goreng sapi, ayam geprek, varian jus, juga lemon tea dingin yang menjadi favorit para pelanggan.

1. Apakah tema dari Café Tepi Danau Bistro?

* Tidak ada tema yang khusus, namun konsep tepi danau bistro ialah menjadi salah satu tempat makan dengan harga terjangkau dan memuaskan pelanggan.

1. Apa sajakah kendala yang dihadapi café tepi danau bistro selama beroperasi?

* Di awal pembukaan bistro, banyak maintenance awal yang sering di lakukan dikarenakan owner masih pemula dan belum mengetahui banyak mengenai pengembangan suatu café. Training karyawan ialah salah satu tantangan terberat, karena pihak manajemen sepakat untuk memberdayakan tenaga local untuk mengembangkan potensi masyarakat setempat. Namun seiring berjalannya waktu, pihak manajemen mampu untuk mengatasi permasalah demi permasalahan yang dating.

1. Siapa saja target pelanggan dari café ini? Apakah para remaja, orangtua atau semua kalangan?

* Awalnya target dari bistro ialah keluarga. Namun seiring perkembangan yang dilakukan, seluruh kalangan baik itu remaja, dewasa, orangtua, keluarga, maupun Lembaga menjadi target tepi danau bistro.

1. Berikut beberapa fitur yang telah kelompok kami diskusikan untuk dibuat dalam website ini :

* Fungsi Registrasi

Fungsi ini dapat digunakan apabila user atau admin akan mengakses sistem informasi ini. Oleh karena itu, langkah pertama yang dilakukan adalah mengisi form pendaftaran sebagai pengguna baru dari sistem informasi ini.

* Fungsi Login

Fungsi ini digunakan oleh user atau admin sistem informasi ini yang sudah mempunyai akun dalam mengakses sistem informasi tersebut.

* Fungsi Lupa Password

Fungsi ini digunkan oleh user pada saat lupa password. Maka sistem akan mengirimkan kode ke email pengguna.

* Fungsi Melihat Informasi

Fungsi ini menampilkan halaman awal pada sistem informasi ini.

* Fungsi Galery

Fungsi ini menampilkan foto-foto tempat duduk dan gambaran dari cafe tepi danau bistro.

* Fungsi Kelola Galery

Fungsi ini akan dapat digunakan oleh admin dalam mengatur galeri serta bisa menghapus foto-foto yang ada dalam sistem informasi.

* Fungsi Lihat Menu Makanan

Fungsi ini digunakan oleh pengguna sistem dalam melihat menu makanan/minuman yang tersedia.

* Fungsi Pemesanan

Fungsi ini dapat digunakan oleh para pengunjung untuk memesan makanan/minuman dan juga tempat makan.

* Fungsi Kelola Pelanggan

Fungsi ini menampilkan data-data dari pelanggan/user yang melakukan pemesanan.

* Fungsi Kelola Menu Makanan

Fungsi ini menampilkan tentang jenis informasi mengenai makanan/minuman dan admin juga dapat menambah menu makanan yang baru.

* Fungsi Pembayaran

Fungsi ini digunakan untuk melakukan transaksi pembayaran.

* Fungsi Logout

Fungsi ini akan dapat digunakan oleh admin dan user untuk keluar dari sistem jika sudah selesai mengakses sistem informasi ini.

Apakah ada fitur tambahan yang diinginkan oleh pihak Café Tepi Danau Bistro?

* Fungsi kritik dan saran
* Fungsi untuk langsung masuk ke whatsapp admin

1. Berapa kapasitas per meja?

* Kapasitas per meja ada 4 orang dan ada yang untuk 6 orang. Tapi rata-rata bisa di merge mejanya.

1. Berapa harga setiap pemesanan meja?

* Untuk pemesanan meja dihitungnya per orang jika yang mesan 1-8 orang maka meja nya akan di merge dan dihitung pesan 1 meja saja dengan harga Rp50.000

